

## Ведение реестра уполномоченных экономических операторов.

*1. Наименование государственной (муниципальной) услуги, описание получателей услуги, для которых проводится исследование*

Государственная услуга ведения реестра уполномоченных экономических операторов.

В соответствии с пунктом 2 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра уполномоченных экономических операторов, утвержденного приказом ФТС России от 14.09.2011 № 1877 (зарегистрирован Минюстом России 15.11.2011, регистрационный № 22310), с изменениями, внесенными приказами ФТС России от 10.09.2013 № 1710 (зарегистрирован Минюстом России 28.11.2013, регистрационный № 30485), от 13.07.2015 № 1400 (зарегистрирован Минюстом России 03.08.2015, регистрационный № 38323) (далее – Административный регламент) заявителем на предоставление государственной услуги может быть юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (заявитель).

## *2. Сведения об исследовании*

метод исследования – изучение документов, представленных заявителями и экспертный метод;

количество респондентов – 505;

точка наблюдения – ФТС России;

территориальное распределение респондентов – ФТС России предоставляет государственную услугу ведения реестра уполномоченных экономических операторов на территории Российской Федерации;

## *3. Фактологические результаты исследования:*

*перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной (муниципальной) услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации с указанием результатов каждого обращения (процедуры).*

Данная процедура отсутствует.

*нормативно установленная и реальная стоимость получения результатов каждого обращения и результата государственной (муниципальной) услуги в целом.*

В соответствии с пунктом 18 Административного регламента за предоставление государственной услуги ведения реестра уполномоченных экономических операторов плата не взимается.

*нормативно установленные и реальные временные затраты на получение результатов каждого обращения и результата государственной (муниципальной) услуги в целом.*

ФТС России рассматривает заявление о включении в реестр уполномоченных экономических операторов (далее – Реестр) в срок, не превышающий 100 календарных дней со дня его принятия к рассмотрению и принимает одно из следующих решений:

- об отказе во включении юридического лица в Реестр;
- предварительное решение о соблюдении условий включения в Реестр;

- о включении юридического лица в Реестр и выдаче свидетельства о включении в реестр уполномоченных экономических операторов (далее – Свидетельство).

Результатом предоставления государственной услуги по ведению Реестра является включение юридического лица, зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации, в Реестр и выдача ему Свидетельства.

*4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных (муниципальных) услуг) в виде обобщенных данных*

Стандарты обслуживания и регламентные сроки соблюдены.

*5. Описание региональной (территориальной) практики предоставления услуги, рейтинги регионов территорий (если применимо) - по количеству обращений, суммарной стоимости и суммарному времени осуществления всех обращений с учетом или без учета параллельности обращений*

Сведения об исследовании государственной услуги ведения реестра уполномоченных экономических операторов в период с 01.01.2015 по 29.02.2016 приведены ниже в таблице.

Общее кол-во входящих заявлений (о включении в Реестр, о внесении изменений в Реестр)

Кол-во принятых предварительных решений о включении в Реестр

Общее кол-во отказов во включении юридического лица в Реестр

Кол-во юр. лиц, включенных в Реестр

Кол-во юр. лиц, исключенных из реестра

2015

432

22

11

29

10

2016

73

7

3

3

0

*6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их решению, кейсы, иллюстрирующие проблемы предоставления услуги (при наличии)*

При оказании государственной услуги ведения реестра уполномоченных экономических операторов проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, не выявлено.

Предоставление государственной услуги ведения реестра уполномоченных экономических операторов осуществляется качественно и доступно.

Со стороны получателей государственной услуги в 2015 году поступила одна жалоба, в 2016 году жалоб не поступало.