

В I квартале 2016 года ФТС России получено и рассмотрено 3 жалобы по вопросам предоставления государственных услуг, в том числе:

- отказано в удовлетворении 2 жалоб. Предметом жалоб явились решения, действия (бездействие) таможенных органов при предоставлении государственной услуги по принятию предварительных решений по классификации товаров по единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза и государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям;

- удовлетворена 1 жалоба. Предметом жалобы явилось решение, действия (бездействие) таможенного органа при предоставлении государственной услуги по информированию об актах таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле и об иных правовых актах Российской Федерации в области таможенного дела и консультированию по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов.